

www.CBA.team

Да АГЕНТСТВО
ПО РАЗВИТИЮ
ДОГОВОРО-
СПОСОБНОСТИ



КОМАНДА ПОВЫШЕННОЙ
ПРОИЗВОДИТЕЛЬНОСТИ

HIGH PERFORMANCE
TEAM

Если хочешь идти быстро — иди один.
Если хочешь идти далеко — идите вместе.

ПРОИЗВОДИТЕЛЬНОСТЬ КОМАНД УМСТВЕННОГО ТРУДА

Очень просто заниматься улучшением производительности труда на заводе. Можно тщательно измерить три важнейшие составляющие: материалы, процесс обработки и результат. И после этого повышать эффективность сколько душе угодно — ведь есть теория вариативности Шухарта, статистическое мышление и прочее.

Но, как только мы переходим от завода к офису, от физического труда к умственному, то вместо материала у нас сотрудники. Процесс обработки заменяется процессом взаимодействия, например, при совместном принятии решений. А метрики измерения результата становятся чуть более размытыми.

Как, например, измерять производительность совещания? Умножая качество принятых решений на их количество? Как измерять качество решений команды менеджеров сейчас, если результаты будут видны только через год-другой? Именно поэтому наладить производительную командную работу невозможно без учета человеческого фактора.

Программа **High Performance Team** как раз и предназначена для построения согласованной работы уникальных личностей в единой Команде.

Модерируемые сессии позволят Команде во главе с лидером открыто обсудить три важнейших элемента успешной работы. К чему мы все стремимся и как взаимодействуем? Насколько хорошо мы «притерты» друг к другу как личности? Какие технологии общения мы считаем самыми подходящими для нас?

Великие игроки выигрывают матчи.
Великие команды выигрывают чемпионаты.

Майкл Джордан

СЕССИЯ «СЛАЖЕННАЯ КОМАНДНАЯ РАБОТА КАК МОЩНЫЙ ИНСТРУМЕНТ ДОСТИЖЕНИЯ ВЫСОКИХ РЕЗУЛЬТАТОВ»

О ЧЕМ БУДЕМ ГОВОРИТЬ:

- Слаженная командная работа — важный фактор личного и организационного успеха
- Место командной работы в контексте современной организации
- Три основных драйвера для слаженной командной работы: бизнес, личности и процедуры
- Модерированный открытый диалог как методика корректировки командной динамики
- Бизнес-слаженность: единая цель, общие дела и компетентные коллеги
- Методика постановки единой командной цели
- Межличностная слаженность: взаимная ответственность, доверие и позитивный климат
- Методика улучшения взаимной ответственности — «командный кодекс»
- Процедурная слаженность: разрешение конфликтов, принятие решений и ритм встреч
- Методика принятия решений в стиле «консенсус».

НАШИ КЛИЕНТЫ:

Росатом, Mars, СТС-медиа, МТС, Nestle, ВШБ МГУ, НИУ ВШЭ, Лицей ВШЭ, ADG Group, Ингосстрах, РОСГОССТРАХ, МТС, Мегафон, Вымпелком, Ростелеком, Евраз, НЛМК, Danone, Боржоми, Росэксимбанк, Home Credit Bank, ВТБ, Red Bull, Accenture Strategy, Рольф Лахта, Европлан, Алроса и другие..



ПРОЦЕСС РАЗВИТИЯ КОМАНДЫ

Цель — трансформация вашей Команды в высокопроизводительную.

(Формат работы в каждом конкретном случае будет адаптирован под специфику вашей Команды.)

1 ВСТРЕЧА КОНСУЛЬТАНТА С РУКОВОДИТЕЛЕМ

Руководитель описывает ситуацию в Команде, консультант рассказывает про идею и процесс. Они вместе принимают решение о проведении сессии.

2 ИССЛЕДОВАНИЕ СИТУАЦИИ

Анонимный онлайн опрос участников Команды либо диагностика по телефону по трем драйверам и девяти факторам слаженности Команды. Диагностика позволит оценить индекс здоровья Команды.

3 УСТАНОВОЧНЫЙ РАЗГОВОР С РУКОВОДИТЕЛЕМ

Совместное обсуждение результатов диагностики и дизайн сессии, максимально полезной для Команды в её текущем состоянии.

4 СЕССИЯ ПО РАЗВИТИЮ КОМАНДНОЙ СЛАЖЕННОСТИ

Два дня интенсивной работы по совместной выработке фундамента успешного командного взаимодействия: понимание своих сильных сторон и точек роста, как коллектива; формирование единой цели (миссия, видение и амбиция Команды); совместное создание наиболее релевантных «7 правил ответственного поведения в Команде»; выдача индивидуальной обратной связи по поведению в формате «горячий стул».

5 СОПРОВОЖДЕНИЕ КОМАНДЫ: КОУЧИНГ И МЕДИАЦИЯ (дополнительная опция)

Если необходимо, по итогам сессии:

- руководитель и участники могут принять участие в индивидуальных развивающих сессиях
- рабочие конфликты, тормозящие Команду, будут разрешены с помощью медиации.

6 ВТОРАЯ СЕССИЯ ПО РАЗВИТИЮ КОМАНДНОЙ СЛАЖЕННОСТИ

Два дня интенсивной работы по шлифовке высокопродуктивного взаимодействия: определение уровня ответственности каждого (против обязательств, взятых на предыдущей сессии); написание единой истории успеха и вербализации единых ценностей Команды; формирование атмосферы доверия через работу с деструктивными установками и медиацию глубинных межличностных конфликтов; выдача индивидуальной обратной связи по ценностям и установкам в формате «горячий стул».

7 ДАЛЬНЕЙШЕЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ КОМАНДЫ (ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ОПЦИЯ)

ИССЛЕДОВАНИЕ СИТУАЦИИ

ONLINE ДИАГНОСТИКА ПО ТРЁМ ДРАЙВЕРАМ И ДЕВЯТИ ФАКТОРАМ СЛАЖЕННОСТИ, ОЦЕНКА ПРОДУКТИВНОСТИ КОМАНДЫ

Деловая слаженность

- Единая цель
- Общие дела
- Компетентные коллеги

Личностная слаженность

- Взаимная ответственность
- Доверие в команде
- Климат в коллективе

Процедурная слаженность

- Принятие решений
- Разрешение конфликтов
- Ритм встреч

Итоговый Отчёт по итогам диагностики покажет индекс здоровья вашей Команды.

ДИАГНОСТИКА УРОВНЯ СПЛОЧЕННОСТИ КОМАНДЫ

Предназначена для старта предметного и конкретного разговора о сильных сторонах и зонах для развития Команды на очной сессии High Performance Team.

- Личный звонок консультанта каждому из участников фокус-группы Команды за неделю до сессии, освободив тем самым время на очной сессии для важных тем.
- Диагностика online - сбор ответов Команды в безопасном режиме

Отчет по результатам диагностики уровня сплоченности команды по методологии High Performance Team.

- Среднее значение по 30 вопросам поможет понять мнение Команды и наметить сильные стороны и точки роста
- Процентиль по среднему значению покажет место Команды (среди лучших, середнячки, среди худших) по сравнению с результатами других Команд в выборке
- Среднеквадратическое отклонение поможет понять степень разлада в коллективе и возможное наличие группировок по интересам.
- Лидер сильнее остальных влияет на Команду, как позитивно, так и негативно. Мнение каждого участника о лидере Команды, его сильных сторонах и зонах роста.

ПРИМЕР ВОЗМОЖНЫХ ПРОДУКТОВ (КОМАНДНЫХ И ИНДИВИДУАЛЬНЫХ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ) ПО ИТОГАМ ПЕРВОЙ СЕССИИ*

* - помимо улучшившегося контакта, возросшего доверия и более позитивной атмосферы общения (слабо осязаемые результаты сессии).

МИССИЯ

ДЕЛАЮ СТРАНУ КОМСОРПТНОЙ ДЛЯ ЖИЗНИ

- УМЕНЬШАЯ РАЗРЫВ
- УСТРАНЯЯ ПРЕГРАДЫ
- СТИРАЯ ГРАНИЦЫ

МЕЖДУ ГОСУДАРСТВОМ И ГРАЖДАНАМИ

7 ПРАВИЛ ОТВЕТСТВЕННОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ КОМАНДЫ

- 12/24
- ВСЕ КРИТИЧНОЕ ГОЛОСОМ, А НЕ ПО ПОЧТЕ
- СКАЗАЛ - СДЕЛАЛ, НЕ МОЖЕШЬ - ПРЕДУПРЕДИ ЗАРАНЕЕ
- ПРИНЯТОЕ РЕШЕНИЕ ВЫПОЛНЯЕТСЯ ВСЕМИ
- СОМНЕВАЕШЬСЯ - СПРАШИВАЙ
- ЭСКАЛИРОВАТЬ ТОЛЬКО ПОСЛЕ ДВУХ ПОПЫТОК ДОГОВОРИТЬСЯ САМОСТОЯТЕЛЬНО
- НЕФОРМАЛЬНОЕ ОБЩЕНИЕ - НЕ РЕЖЕ РАЗА В МЕСЯЦ

21.08.2019

АНДРЕЙ СИДОРОВ

Усиливаю команду

- ТЕХНИЧЕСКАЯ ЭКСПЕРТИЗА
- ОПЫТ В КРУПНЫХ ПРОЕКТАХ
- ЗАРЯЖАЮ ЭНЕРГИЕЙ

Ослабляю команду

- МНОГО ГОВОРИЮ И НЕ МОГУ СКОНЦЕНТРИРОВАТЬСЯ НА ВАЖНОМ
- БЕРУСЬ ЗА ВСЁ, А ПОТОМ НЕ МОГУ ИСПОЛНИТЬ И ФАКТАНО
- НЕРВНО РЕАГИРУЮ НА ОТКАЗ

ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ПО КОРРЕКТИРОВКЕ ПОВЕДЕНИЯ

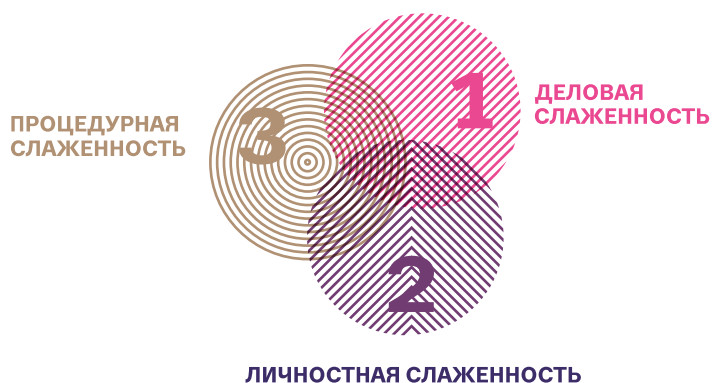
- В РАЗГОВОРЕ БУДУ БОЛЕЕ КОНКРЕТНЫМ, НАЧИНАЮ БУДУ С СУТИ
- НЕКОТОРЫМ ЗАДАЧАМ БУДУ ГОВОРИТЬ НЕТ И СПОКОЙНО ОБЪЯСНЯТЬ ПРИЧИНЫ
- БУДУ БОЛЕЕ СВЕРЖАННЫМ В КОНФЛИКТНЫХ СИТУАЦИЯХ, ПРОДУЮ ТРЕНИНГ ПО МЕДИАЦИИ

ИНДИВИДУАЛЬНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА УЧАСТНИКА ПО ИТОГАМ ОБРАТНОЙ СВЯЗИ

ТРИ ДРАЙВЕРА

Команда — это группа людей, занимающихся общим делом и стремящихся к единой цели.

Командой Повышенной Производительности можно назвать группу, которая достигает синергетических результатов (больше, чем по одиночке), благодаря слаженной работе.



1

ДЕЛОВАЯ СЛАЖЕННОСТЬ

Группа сотрудников начинает осознавать себя Командой, когда появляются совместные цели и возможности для общей деятельности. Руководству мало декларировать это, людям для слаженной работы необходимо самим обсудить причины для совместного труда и детали взаимодействия.

Деловая слаженность Команды формируется из единой цели, общих дел и компетентных коллег в Команде.

2

ЛИЧНОСТНАЯ СЛАЖЕННОСТЬ

«Фасадное» общение, «скрытые повестки» и отсутствие доверия в Команде способны подрубить на корню любые благие начинания. Как только Команда осознает свою идентичность (зачем и как мы вместе) — следующий шаг в развитии это повышение уровня доверия в коллективе.

Личностная слаженность Команды создается благодаря взаимной ответственности, доверию в Команде и позитивному климату в коллективе.

3

ПРОЦЕДУРНАЯ СЛАЖЕННОСТЬ

Команды, нашедшие свою идентичность и общающиеся открыто, склонны к непрекращающимся конфликтам. Для того чтобы освободить место для конструктивных обсуждений, сотрудникам необходимо договориться

о здоровых правилах, соблюдение которых позволит сохранять силы для решения действительно важных вопросов.

Ключевые правила задают ритм встреч, описывают единый подход команды к принятию решений, выдаче обратной связи и разрешению конфликтов.

СРАЗУ ПОСЛЕ НРТ-СЕССИИ:

«Для меня сессии НРТ являются примером того, как можно совершить прорыв в командной работе, сплотить ее и разработать объединяющие цели, план работы, правила и составить протокол совместной деятельности. Эти сессии предоставляют отличную возможность «вынуть рыбу на стол» и проговорить накопившиеся вопросы и проблемы, а затем, найдя точку опоры, решить их в максимально конструктивном ключе.

Я ощущаю положительное влияние этих сессий в своей работе и работе моих команд ежедневно, повышенная целеустремленность и результативность, а также равнодушие к коллегам позволяет нам быть более сфокусированными и эффективными. Я рекомендую сессию НРТ всем руководителям, которые чувствуют, что потенциал команды еще не раскрыт, и она способна на большее!»

СПУСТЯ 6 МЕСЯЦЕВ:

«По прошествии 6 месяцев я как руководитель до сих пор ощущаю ее эффект: производительность команды возросла, а вместе с ней ответственность за командный результат, взаимовыручка и поддержка. Некоторые из понятий, которые мы открыли для себя на сессии, стали повседневным лексиконом команды, и позволяют нам держаться курса на дальнейшее развитие НРТ!»

Сергей Глыбов
Head of Training & Development,
Nestle Russia & Eurasia



МОЖНО ЛИ ДОГОВОРИТЬСЯ ЛУЧШЕ?

— Да

АГЕНТСТВО
ПО РАЗВИТИЮ
ДОГОВОРО-
СПОСОБНОСТИ



Пишите:

hpt@cba.team



Звоните:

[+7 \(495\) 771-07-01](tel:+7(495)771-07-01)



Заходите:

www.cba.team